



**HOTLINE: 0 21 02 / 123 73 81**

## **Infoblatt - was Sie wissen sollten**

### **\*\*\* Verhalten bei einer Panne \*\*\*\***

Sie sind mit dem Fahrzeug liegen geblieben? Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die Service Hotline des Herstellers, diese finden Sie im Bordbuch im Handschuhfach.

### **\*\*\* Verhalten bei einem Unfall \*\*\***



Melden Sie den Unfall umgehend der Polizei und der Anmietstation. Füllen Sie den Unfallbericht vollständig aus (Siehe Handschuhfach) und lassen uns diesen umgehend zukommen.

### **\*\*\* Verlängerung des Mietvertrages \*\*\***

Eine Verlängerung des Mietvertrages ist nur mit vorheriger Genehmigung der Anmietstation möglich!  
Fahrten ins Ausland sind ohne vorherige Genehmigung mit der Anmietstation nicht möglich!

### **\*\*\* Rückgabe des Fahrzeuges \*\*\***

Sollten Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten zurück bringen werfen Sie bitte den Fahrzeugschlüssel in den Nachttresor bei uns in der Station ein. Die KFZ - Papiere lassen Sie bitte im Fahrzeug (Handschuhfach)



### **\*\*\* Tanken \*\*\***

Unsere Mietfahrzeuge werden mit vollem Tank an Sie übergeben. Bitte bringen Sie das Fahrzeug vollgetankt zurück und legen den Tankbeleg sichtbar ins Armaturenbrett. Wenn der Tankbeleg als Nachweis fehlt müssen wir nachtanken. Dies kostet 15,00 Euro zzgl. zu der Betankung.

### **\*\*\* Reinigung \*\*\***



Das Fahrzeug wird Ihnen sauber übergeben, wir bitten Sie, das Fahrzeug wieder sauber zurück zu bringen. Sollte dies nicht der Fall sein, erheben wir je nach Schwierigkeitsgrad der Verschmutzung eine Gebühr zwischen 25,00 € bis zu 150,00 €. Sollten Sie das Rauchverbot missachten berechnen wir für die Ozon Spezial Reinigung 200,00 €, bei Verunreinigung durch Tierhaare ebenfalls eine entsprechende Aufbereitungsgebühr.